


ANADOLU  HASTANESİ		ZİYARETÇİ KABUL TALİMATI		
Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon numarası	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HE.TL.12	01.01.2016	1.0	--	1 / 1

1.AMAÇ

Anadolu Hastanelerinden hizmet alan hastalarımızın hastanelerimizde konuk olarak kaldıkları süre içerisinde, asgari rahat, huzur ve güven içinde bulunmalarını sağlamak, ziyaretçi kabulü ilgili politikaları belirlemek

2. KAPSAM

Tüm Özel Anadolu Hastaneleri çalışanlarını, hasta ve hasta yakınlarını kapsar.

3.SORUMLULAR:

Güvenlik Görevlileri, Başhekim, Başhemşire, Servis hemşireleri, Hasta ve Hasta Yakınlarını

4.FAALİYET AKIŞI

- Hasta ziyaretlerinin amacı hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak, hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek, hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almaktır.
- Hastanemizde her gün 10:00–22:00 saatleri arasında hasta ziyareti yapılmaktadır. Hastane güvenliği olumsuz yönde etkilenmesi, diğer hastalar rahatsız olması, hasta hakları ihlal edilmesi nedeniyle, Hastane içerisinde gerekli tıbbi bakım ve tedavilerin yerinde ve zamanında yapılması amacı ile ziyaret saatleri dışında hasta ziyareti yapılmamalıdır.
- Yoğun bakımda yatan hastalar, bulaşıcı hastalığı olan hastalar, bağışıklık sistemi bozuk hastalar, doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalara ziyaret yapılması önerilmemektedir. Bu hastalar için hastanın doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınabilir. Bunun dışında yatan tüm hastalarımız belirlenen kurallar çerçevesinde ziyaret edilebilir.
- Hastanemizde enfeksiyon riski ve çocukların psikolojik olarak olumsuz etkilenmesi nedeniyle 12 yaşın altındaki çocukların hasta ziyaretinde bulunmaması konusunda aileler bilgilendirilmektedir. Bunun dışında ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar, herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar, enfeksiyon almaya yatkın olan kişilerin hasta ziyaretine gelmemesi önerilmektedir.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır (tercihen en fazla 10 dakika)
- Hastalarımızın sağlığı ve tedavilerinin aksamaması için ziyaretçilerin dışarıdan getirdiği kokulu yiyecek ve içecekler kabul edilmemektedir.
- Enfeksiyon kapma riskine karşı ziyaretçilerin hastaya ait eşyaları kullanmaması, hasta yataklarına oturmaması, hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmaması gerekmektedir. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
- Hastanemizde hastalarımızın rahatı açısından hasta odasına üçten fazla sayıda ziyaretçinin girmemesi, gürültü yapılmaması, yüksek sesle konuşulmaması konularında hassas davranılmalıdır.
- Hastalarımızın tedavi ve muayene işlemleri sırasında ziyaretçilerin odadan çıkarak hasta mahremiyetine özen göstermesi beklenmektedir. Bu dönem zarfında hastaların belirlenen dönemler içerisinde servis dışında (kafeterya, fuaye alanı vb. gibi) beklemeleri tavsiye edilmektedir.
- Hastalarımızın ziyareti tıbbi nedenlerle hekimi tarafından yasaklandıysa ziyaret konusunda ısrar edilmemesi rica edilmektedir.
- Hastalar açısından sakınca doğurabilecek durumlarda ve izole edilmiş hastalara ziyaretçi kabul edilmez, zorunlu hallerde ziyaretçi ve hastaya koruyucu önlemler ilgili hemşirenin yardımı ile alınır Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saatleri haricinde, hastanın sağlığı hakkında hekiminden bilgi alınabilir.
- Sağlığınız açısından odada canlı çiçek bulundurmuyunuz
- Odalarda değerli eşyalarınızı (para, cep telefonu vs.) bırakmayınız veya kasaya teslim ediniz
- HASTALARIMIZIN SAĞLIĞI İÇİN TÜM HASTANE BİNASI İÇERİSİNDE SİGARA İÇİLMESİNE KESİNLİKLE İZİN VERİLMEZ.**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------